

事業所名 AIAI PLUS 北小岩

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数

62

回収数

54

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                  |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 53 | 1             |     |       | ・少人数での活動がよいです。<br>・特に運動スペースが多く確保されていると思います。                                   | ・今後共、スペースを確保して支援致します。                       |
|                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 53 |               |     | 1     | ・子ども2人に1人から2人位入っ<br>てれています。   | ・職員の配置は、お子様の特性に<br>応じて配置しております。             |
|                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている<br>と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ<br>リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                | 49 | 1             |     | 3     | ・ホワイトボードを使用して伝達して<br>いただけ。<br>・親が見学するスペースには、子ども<br>側から見えない配慮がある。              | ・お子様の刺激にならないように配慮<br>しています。                 |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま<br>すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま<br>すか。   | 53 | 1             |     |       | ・子どもの合わせた空間づくりをさ<br>れている。<br>・とても清潔です。  | ・毎日、安全に使用していただく為<br>に清掃し、消毒しております。          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある<br>支援が受けられていると思いますか。  | 50 | 2             |     | 2     | ・子どもの様子に合わせた支援を考<br>えてくれています。<br>・機嫌が悪い時などは、子どもの興<br>味が向けられるよう支援してくれて<br>います。 | ・専門性の高い職員が、対応してい<br>ます。                     |
|                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内<br>容と合っていると思いますか。  | 52 |               |     | 2     | ・合っています。  | ・プログラムは、提供している内容<br>となっています。                |
|                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観<br>的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されて<br>いると思いますか。   | 53 |               |     | 1     | ・保護者の希望と子どもの様子に合<br>わせたものを作成してもらいました。   | ・ニーズをお聞きして、支援計画を立<br>てています。                 |
|                  | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支<br>援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示<br>す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上<br>で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 51 | 1             |     | 2     | ・事業所の説明時に教えてもらいま<br>した。   | ・個別支援計画のご説明時にご案内<br>しています。                  |
|                  | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 53 | 1             |     |       |   |   |
|                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思<br>いますか。  | 50 | 2             |     | 1     | ・プログラムの変更は、連絡があり<br>ます。<br>・通所が続いた時は、違う内容のこ<br>とをやってくれています。                   | ・お子様の状況、季節感を考え、工<br>夫しながらプログラムを変更してい<br>ます。 |
|                  | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ<br>どもと活動する機会がありますか。   | 23 | 10            | 2   | 19    |   |   |
|                  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等<br>について丁寧な説明がありましたか。  | 52 | 2             |     |       | ・口頭説明だけではなく、書類があ<br>ります。  | ・契約時にご案内しています。                              |
|                  | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし<br>たか。  | 53 | 1             |     |       | ・面談などで説明があります。  | ・面談を行いながら、説明をしてい<br>ます。                     |
|                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー<br>ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて<br>いますか。   | 25 | 5             | 4   | 20    |   |   |
|                  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の<br>状況について共通理解ができていると思いますか。  | 49 | 3             |     | 2     | ・面談などで共有しています。  | ・FBや面談などでお伝えしてい<br>ます。                      |

|          |    |  |    |   |   |    |   |  |
|----------|----|--|----|---|---|----|---|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 40 | 8 | 3 | 3  | ・面談などで支援されています。<br>・面談の時に、不得意な部分の伸ばし方を説明してくれます。                                 | ・同上  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 52 | 2 |   |    | ・通所後に今の悩みも合わせて聞いてくださっています。  | ・同上  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | 8 | 9 | 24 | ・待合室で、保護者同士の交流があります。  | ・保護者会や相談会など、今後検討致します。                          |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 40 | 5 |   | 9  | ・契約時に説明がありました。<br>・LINEを活用していただき、迅速になりとても助かっています。                               | ・LINEの導入により、より迅速に対応できるようになりました。                |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 50 | 4 |   |    | ・メールやLINEがあります。   | ・同上  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 44 | 6 |   | 4  |   |  |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 50 | 3 |   | 1  | ・ブログなどを見ると、留意されていると思います。  | ・個人情報については、配慮しています。                            |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 33 | 3 | 1 | 17 |   |  |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 24 | 1 | 1 | 28 | ・万一の災害時の対応は、必要かもしれません。  | ・現在、避難訓練は実施しております。実施後の様子につきましては、ブログにて配信しております。 |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 42 | 3 |   | 9  |   |  |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 43 | 1 |   | 10 |   |  |
| 満足度      | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 53 | 1 |   |    | ・先生達がやさしいので、安心していきます。   | ・保護者の方にも同様、安心していただけるよう配慮しています。                 |
|          | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 46 | 7 | 1 |    | ・毎週、楽しみにしております。   | ・楽しく通所していただけるよう今後工夫し、プログラムを実施します。              |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 52 | 2 |   |    | ・子どもが楽しく通っています。<br>・先生方が柔軟に対応してくれるので安心しています。<br>・とても満足しています。とても細かく見て下さり助かっています。 | ・今後共、満足いただけるよう支援致します。                          |