

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 2019年 3月 1日

事業所名 にじ高殿

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		ゆったり過ごす部屋と活発に運動する部屋を分けています	
	2	職員の配置数は適切である	4	1	事業所間でフォーローを行っています	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	1	毎週水曜日にケース会議を行っています	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	2	保護者様の要望等を伺い改善につなげています	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている				第三者委員は不在です
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		毎月2回以上の外部研修を職員が持ち回りで受講しています	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	3	週ごとに担当が決まっていて、その担当が立案しています	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	2	個別のタイムスケジュールを作成し課題に取り組んでいます	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	2		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	2	個別支援計画の支援目標に沿って記録を残すようにしています	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	1			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	2	3			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		管理者と子供の担当職員が出席するようにしています	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	2	3		学校・保護者様・放課後等デイサービスで送迎時等に少しずつ連携を取るようにしています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		5		現在、医療的ケアは行っていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		5		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	3		現在までに移行する児童はいなかったが、今後は積極的に行います
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	季節ごとの行事の際に交流を深めるようにしています	隣接している保育園の園児との交流を行っています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5		本会だけではなく、準備会の時点から参加しています	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		5		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1		送迎時に保護者様の様子の変化を察し、適宜、聞き取りを行うようにしています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		今後、実施していく。2019年度は、2回開催する予定です
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1		管理者を中心に、苦情に対しては即時対応するように徹底しています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			
	35	個人情報に十分注意している	5			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている		5		今後実施していきます

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2		今後は、保護者様への周知も行っていきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			今年度、2回実施しております
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			契約時にやむを得ずの場合の身体拘束の説明を行い、同意書に署名捺印をいただいています。個別支援計画書にも2019年度から記載致します
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		食物アレルギーの子供はいませんが、今後アレルギーの子を受け入れた場合は指示書に基づく対応を行っていきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			全職員で回覧し、確認印を押すようにしています