

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 にじの広場嶋野 保護者等数(児童数)            回収数 23 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	3	0	1	・室内の設備が充実して いて良い。 ・もう少し部屋が広くても 良いと思うが、外あそび によく連れて行ってもら い、のびのび過ごせて いるのでありがたい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	3	0	1	・言語聴覚士がいたら 良いと思う。	検討いたします。職員が言語療 育の研修を受けています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	3	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	0	0	1		
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	2	0	2		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	1	0	1		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	1	0	1	・家ではできないことを 色々して頂けてありが たい。 ・季節毎の制作をいつ も楽しみにしている。	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	10	2	4	・交流の機会が少ない ように感じる。 ・同年齢の定型発達の 児童と交流する機会が あれば良いと思う。	機会を探して、交流してい きます。
適切	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	1	0	0		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20	2	0	1	・とても丁寧な説明が あった。	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	11	2	4	・アドバイスは頂いて いる。ペアトレがあれば、 やってみたい。	保護者会で講座を企画して います。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	・毎回よく子どもを見て くれ、様子を伝えてくれ る。 ・とても丁寧な申し送り で安心できる。 ・時間が許せば、もっと 子どもの様子を聞きた い。	
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	4	1	0	送迎時に少し話をさせ てもらっただけでも助か っている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	4	14	2	・送迎利用だと、他の親御さんとは会わず、知り合えない。みんなで子どもたちの成長を見守れたら良いと思う。 ・保護者会がもしあれば、参加したい。 ・1月の保護者会を楽しみにしている。 ・他の保護者の方と話をしてみたい。	2018年11月17日に親子参加の運動会を実施。2019年1月19日に第1回保護者会を実施。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21	2	0	1		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	2	0	1		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	4	0	1		
	18 個人情報の取扱いに十分注意されている	20	2	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	9	1	2	・感染症対応の手紙はいただいた。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	12	2	2	・訓練されているのかわからない。	
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしている	22	1	0	0		
	22 事業所の支援に満足している	23	0	0	0	・いつも愛情をもって、子どもに接していただけて、安心して通所している。 ・子どものことをよく見てくれていて、日々の成長や困りごとについて相談に乗ってくれて、先生方に感謝している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。