

(保護者等向け) 児童発達支援評価表 集計結果

事業所名 にじの広場今井

保護者等数(児童数) 21 回収数 17 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	0	0	1	・子どもの苦手なものなど、その都度見えないように対応してくれている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1	0	2	・あまり関りがなくなってしまう、帰りの報告もそこまで詳しく話していないのでどちらとも言えません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	1	0	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	0	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	2	0	0	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	3	0	0	・短期で変わる個人の支援内容にも柔軟に対応している。 ・ガイドラインをちゃんと把握していないので。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	2	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	1	・季節ごとの活動があり、子ども達が楽しんでいる。 ・季節ごとのイベントがあり、とても良いと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	8	・にじの広場の子ども達とはあるみたいですが、幼稚園の子ども達との交流は分からなかったため、分からないにつけました。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	0	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	3	0	1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	4	3	5	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2	0	0	・できたことはもちろん、できなかったこともしっかり伝えて頂けるので、家でも注意して見ることができる。 ・些細なことでもきちんと報告して下さるので、信頼安心して子どもを任せる事が出来ています。子ども達の発達状況等も細目に教えてくれますし、アドバイス等をくださるのでとても頼りにしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	4	1	2	・突然の困りごとなどにもアドバイスを頂ける。 ・定期的に面談等で今の子ども状態を教えて欲しい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	6	・各家庭ごとですが、それぞれだったりつなげてくださったり、その都度対応してくれます。 ・こういった会が開催されているのかもしれませんが、私達は参加したことがないので、いいえにつけました。 ・幼稚園のこと等、他の保護者様のお話を聞ける機会があれば嬉しいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	0	2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	・ノートに子どもの生活習慣について書いたら、そのことについて一緒に考えて頂き、活動内容を決めてくれました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	0	2	・日々の活動を見ることができるので、子どもや先生の話+αで。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	0	1	・季節ごとの流行時など、お知らせがくるのでよりわかりやすい。 ・やっているのだとは思いますが、知らないので分かりないうけつけました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	2	・やっているのだとは思いますが、知らないので分かりないうけつけました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	1	・子ども達には居場所になっている。どこかで落ち込んでもにじの広場では笑顔でいられます。 ・とても喜んでます。 ・楽しみにしています。 ・先生方、お友達に会えるのが楽しいように見えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	・子どもの成長を支えて頂いて、それが見えることが本当にうれしく思います。 ・もう少しプログラムの時間があればいいかなと思います。個人でやるものに関しては、早く終わってしまうと持て余してしまうので、そのあたりを飽きないようにできればと思います。 ・満足しています。 ・厳しくするときは厳しく、でも子どものことを大切に頂いていると思っています。こちらに通所して良かったと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。