

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表:平成 年 月 日

保護者等数(児童数)28 回収数 21 割合 75%

|                   | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見                               | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------|---|
|                   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                   |   |
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 17 | 3             |     |       |                                   |   |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 17 | 2             |     | 1     | どのような資格を持っているのか知りたい               | 顔写真・資格等記載の一覧表の配布を行います   |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 17 | 2             |     | 1     | ブログなどでは過ごしやすそうに見える                |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 17 | 3             |     |       |                                   |   |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 19 |               |     | 1     | お出かけは工夫が見られる                      |   |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 9  | 8             | 1   |       | 公園、お祭りにはよく出かけている                  | 季節行事、地域交流はもってきたいと考えています。  |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 17 | 2             |     | 1     |                                   |   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 17 | 3             |     |       |                                   |   |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 18 | 1             |     | 2     | 顔を合わせた面談の機会が少ない                   | 気軽に来ていただける機会を増やします  |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  | 7             | 2   | 3     | 参加できていない                          | 保護者会については年2回の実施を予定しています   |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 1             | 1   | 1     | 子どもが怪我を負った時に、あいまいな説明が2度あった        | 不安な気持ちにさせていまして誠に申し訳ございません。障がいや、支援の学びだけでなく、社会人としてのマナーについてもスタッフ一同、勉強いたします         |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 18 | 2             |     | 1     | 熱心なスタッフも多い                        | ありがとうございます  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15 | 5             |     | 1     |                                   |   |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 20  |    |               | 1   |       |                                   |   |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 17 | 3             |     | 1     | 感染症マニュアルがあると聞いている                 | 緊急事態に対応できるようスタッフ全員で理解を深めます  |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 10 | 10            |     | 1     | 連絡ノートでは記載はない                      | 年2回実施しています  |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 20 |               |     | 1     | その日の子どもの気分による                     | それぞれの子どもたちにあった、楽しさを提供できるよう寄り添います  |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 19 | 1             |     |       | 子どもが話せない分、相手の立場に立って支援してくれていると信じたい | 一人ひとりの子どもたちを、しっかり見つめ、どのようにすれば、今楽しく過ごせるかを考えています。その為に、子どもに寄り添い、支援について常に学び続けていきます。 |