

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 にじ高殿 保護者等数(児童数) 34名 回収数 23枚 割合 68%

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|-----------------------|----------------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 1 | | 1 | | 児童2名に対して職員1名の割合で配置しています |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | | | 1 | | バリアフリー化されています |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 23 | | | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 23 | | | | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9 | 7 | | 7 | ・希望しない ・必要と思っていない | 様々な要望がある為、工夫して活動に取り入れていきます |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 1 | | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | | | | | モニタリングの他に必要に応じて相談援助を行っています |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | 3 | | 4 | 色々な情報が聞きたいので、またやって欲しい | 保護者交流会や、保護者様参加型の行事を開催しています |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | | | 1 | | 苦情窓口を設置し、迅速に対応できるようマニュアルを作成しています |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 1 | | | | 送迎時に保護者様へその日の様子等を細かく伝えています |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 21 | 2 | | | | 今以上に細心の注意を計り取り扱います |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | 1 | | 3 | | 保護者様への発信が不十分でしたので、再度お伝えしていきます |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | | 8 | | 年2回の避難訓練以外に、職員の消火訓練も行っています |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | | | 1 | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 23 | | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。