

事業所名 AIAI PLUS 高殿

公表日 2025年 3 月 10 日

利用児童  
数

18

回収数

12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	7	場面に合わせて色々な教具教材を的確に使っていただき、幼稚園での生活を楽しめるようになりました。	情報発信に努めます
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	4		改善に取り組みます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	1	1	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	12	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	12	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	12	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10	1	0	1		説明の改善に取り組みます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11	1	0	0		説明の改善に取り組みます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	11	0	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	11	0	0	1		
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0			
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	0	3		オンラインを含むフォーラムに実施に取り組みます。	
15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	11	0	0	1	発達の状況や課題について些細な事でも親身になって話を聞いていただき、一緒に解決策などを考えていただけるのでとても感謝しています。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	2		積極的に取り組みます。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	1		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	2	いつも訪問後すぐに担当の先生より報告のお電話を頂けているので、タイムラグなく幼稚園での様子が分かって助かっています。また、園生活での困りごとが出てきた際には、客観的な立場で観察・分析して下さったり、時には保護者から言いにくいこともうまく園側に伝えて下さったりしていて、非常に頼りにさせていただいています。いつも相談には迅速かつ丁寧、親身に対応していただいています。	説明の改善に取り組みます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	0	0	2		説明の改善に取り組みます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2		情報発信に取り組みます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	5		訪問支援先との避難訓練などに積極的に取り組みます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	いつも子供にも保護者にも丁寧に対応して頂いていると感じます。	