

事業所名 AIAI PLUS 北小岩

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 2025/12/26 73

回収数 55

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	1	0	1	広く、活動によって分けられる部屋があります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	53	1	0	1	・〇人に対して△人という基準が分からない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	3	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	1	0	1	いつもとても清潔感があります。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	5	0	2	ついてくれる先生によってバラつきを感じる。	施設内ミーティングにて、保護者様からのご意見を共有し、共有ノートを活用しすべての職員が専門性のある支援を目指します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	3	0	1	家族支援に関しては不足感有り。保護者側からの働きかけがないと設定されず。	フィードバックの際など保護者様からのお困りごと不安点などあるか等積極的にお声掛けしていく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	2	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	5	0	4		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	4	5	15		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	0	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	6	7	19	・他事業所よりも施設と親のコミュニケーションが少ない。 様々な機会を設けて欲しい。	4月より3か月に1回程度の頻度でAIAIフォーラムを開催予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	50	5	0	0	報告も、細かく丁寧にやっていただいています。受入れ時に伝えるが、伝わっているか不安になる時がある。	施設内ミーティングにて、保護者様からのご意見を共有し、受け入れ時など保護者様からの情報は口頭または内容によっては共有ノートに残すよう伝えます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	6	0	2	家庭での困りごとをいつも聞いていただいで、とても助かっています。 半年経過のアセスメントのみでした。	フィードバックの際など保護者様からのお困りごと不安点などあるか等、積極的にお声掛けしていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	2	0	1	いつも温かく受け入れていただいています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	13	26	同じ子育ての悩みを持った保護者同士の交流の場があったかと思っていたが全くなかった。 保護者参加の機会が他の施設に比べ少ないように感じる。講習会、交流会などもっと開催して欲しい。	4月より3か月に1回程度の頻度でAIAIフォーラムを開催予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	2	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	1	0	0	些細な困りごとでも気軽に受け入れてもらえ、いつもあたたかく対応してもらっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50	1	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	6	3	15	実施報告を受けておらず不明です	PLUS通信内での実績報告をいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	4	1	22	実施報告を受けておらず不明です	PLUS通信内での実績報告をいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	1	0	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	4	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	54	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	51	4	0	0	ぐずることなく楽しみに通っています。前月からとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。初回は緊張していたが、現在は行くのを楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	3	0	0	親子共々満足しています。子どもの困りごと減って体幹も強くなってきました。きめ細やかに対応いただき感謝しています。本人の成長に繋がっていると感じています。	